

## Formulaire de Retour

Vous venez de recevoir votre commande et vous souhaitez nous retourner tout ou partie de celle-ci ? Vous disposez de 14 jrs après réception de votre colis pour effectuer le retour

Commande N° .....

Nom et Prénom : .....

Produits	Quantités	Code raison	Raisons
			1. Taille trop petite 2. Taille trop grande 3. J'ai changer d'avis 4. Ne correspond pas à la description 5. Le Style ne me plaît pas 6. Autres raisons ( Laquelle?)

Préparez votre colis en y insérant cette fiche retour ou bien à nous l'envoyer par mail à : [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)

2 Possibilités pour renvoyer vos produits  
( les frais de ports sont à votre charge):



**MONDIAL RELAY**

Editer votre étiquette en ligne ou relay  
et déposer votre colis en Point Relay

**IMPORTANT : PointRelay à Choisir :**

**3Locker 24/7**

**INTERMARCHE PONTCHATEAU**



**colissimo**  
**COLISSIMO**

Editer votre étiquette en ligne ou en  
Bureau de poste et déposer votre colis  
en Bureau de Poste

**ADRESSE DE RETOUR :**

**Mme BOUTIN Sandie**  
**60 rue Maurice Sambron**  
**44160 Pontchateau**

**Mail : [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)**

### Conditions de retour :

1. Le délai de retour est de 14 jours ouvrés à réception du colis.
2. Une fois le retour reçu et vérifié, vous recevrez le remboursement par le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour réaliser votre achat dans un délai de 14 jours
3. Vous devez retourner les produits dans leur état d'origine et complet, non portés, sans quoi AA SPONTANÉ se réserve le droit de refuser le retour.
4. Les échanges ne sont pas disponibles. Pour "échanger un produit", vous devez nous en faire retour et procéder à une nouvelle commande.

## Return Form

You have just received your order and wish to return all or part of it?  
You have 14 days from the receipt of your package to initiate the return.

Order Number .....

First and Last Name : .....

Products	Quantities	Reason Code	Reasons
			1. Too small 2. Too large 3. Changed my mind 4. Does not match the description 5. Don't like the style 6. Other reasons (Specify)

Prepare your package by inserting this return form or send it to us via email at: [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)

2 Options to Return Your Products  
(shipping costs are at your expense):



**MONDIAL RELAY**

Generate your label online or at a relay point and drop off your package at the designated Point Relay.

**IMPORTANT: Choose the following Point Relay: 3Locker 24/7 INTERMARCHÉ PONTCHATEAU**



**colissimo**  
**COLISSIMO**

Generate your label online or at the Post Office, and drop off your package at the Post Office.

**RETURN ADDRESS:**

**Mme BOUTIN Sandie  
60 rue Maurice Sambron  
44160 Pontchateau**

**Mail : [helloteam@aaspontane.com](mailto:helloteam@aaspontane.com)**

**Return Conditions:**

1. The return period is 14 business days from the receipt of the package
2. Once the return is received and verified, you will receive a refund through the same payment method used for your purchase within 14 days
3. You must return the products in their original and complete condition, unworn; otherwise, AA SPONTANÉ reserves the right to refuse the return.
4. Exchanges are not available. To 'exchange a product,' you must return it and place a new order.